



# RxTO GO

*Su farmacia dentro de  
Florida Cancer Specialists*





## ÍNDICE

<b>Renovación de medicamentos</b> .....	1
<b>Cobertura de seguro</b> .....	2
Facturación, copagos y asistencia financiera	
<b>¿Qué es una farmacia especializada?</b> .....	3
<b>Rx To Go es su socio a lo largo de su tratamiento</b> .....	3
Coordinación con su médico, supervisión de valores de análisis clínicos de laboratorio y apoyo terapéutico, supervisión del cumplimiento terapéutico y programa de control de pacientes de Rx To Go	
<b>Efectos secundarios, retiros de medicamentos del mercado, preguntas o inquietudes</b> .....	4
<b>Su satisfacción es clave</b> .....	6
<b>Recolección y desecho de medicamentos no deseados</b> .....	7
<b>Declaración de derechos del paciente</b> .....	8 - 9
<b>Prevención de infecciones</b> .....	10
<b>Planes de emergencia para pacientes</b> .....	11



## ¡Hola y bienvenido!

Su médico le ha recomendado el uso de Rx To Go, LLC para la toma de sus medicamentos oncológicos. Somos la farmacia especializada dentro de de Florida Cancer Specialists (FCS).

Su medicamento se encuentra dentro del paquete, junto con las pautas posológicas, la información del medicamento y su recibo.

Tómese un tiempo para revisar este paquete a fin de obtener instrucciones e información importantes.

Si tiene preguntas en cualquier momento o si su envío parece estar dañado, llámenos sin cargo al (866) 979-8646.

### MISIÓN

El enfoque de la farmacia Rx To Go respalda el acceso del paciente a medicamentos de quimioterapia oral de alto costo. Rx To Go, LLC involucra a pacientes, cuidadores, además de médicos y enfermeros de Florida Cancer Specialists para mejorar los resultados de los pacientes con los tratamientos de quimioterapia oral.

### RENOVACIÓN DE MEDICAMENTOS

No renovaremos automáticamente ninguna receta sin su permiso. Un miembro del personal de Rx To Go lo llamará de cinco a siete días antes de la fecha de vencimiento de su renovación para coordinar la renovación y el envío de sus medicamentos. Confirmaremos y actualizaremos sus registros médicos y de seguro y estableceremos la fecha de entrega y los detalles.

Le enviaremos la receta a su hogar, lugar de trabajo u otra ubicación sin costo alguno. Los envíos se hacen a través de FedEx a cualquier lugar de Florida. Si tiene planificado viajar, avísenos, ya que estamos autorizados a realizar envíos a determinados estados de los Estados Unidos.



Si su médico le receta un nuevo medicamento o un cambio de medicamento, nos comunicaremos con usted de inmediato para coordinar una entrega precisa, segura y a tiempo.

Es fundamental que los medicamentos orales se suministren en un horario oportuno y que se lo supervise cuidadosamente para garantizar que los esté tomando correctamente y en el momento adecuado. Cuando hable con nuestros experimentados defensores de pacientes de Rx To Go, nos aseguraremos de que esté bien encaminado con su tratamiento.

## **COBERTURA Y FACTURACIÓN DE SEGUROS, COSTO DE MEDICAMENTOS Y ASISTENCIA FINANCIERA**

Antes de que se inicie su atención, un miembro del personal de Rx To Go trabajará con su médico y su compañía de seguros para confirmar su cobertura y ayudar con el proceso de autorización previa. Esto puede demorar algunos días hábiles. Le informaremos sobre los costos de medicamentos que no están cubiertos por su seguro, como deducibles, copagos, coseguros o cambios de plan.

Rx To Go facturará a su compañía de seguro médico el costo de su medicamento en la fecha en que se suministre su receta. Si se rechaza el reclamo, se lo notificaremos para que podamos trabajar juntos a fin de resolver el problema. Si su proveedor niega la cobertura o si usted no está de acuerdo con la cobertura de beneficios, es posible que tenga derecho a presentar una apelación ante su plan de salud. Lo ayudaremos en el proceso de apelación y le proporcionaremos toda la documentación que pueda necesitar.

Si Rx To Go es un proveedor que no pertenece a la red en su plan de seguro, encontraremos la forma más rentable para que reciba su medicamento. En algunos casos, podemos derivar su(s) receta(s) al proveedor de seguros o a su farmacia dentro de la red. Lo llamaremos para coordinar eso, en caso de ser necesario, para que no haya interrupciones en la entrega de sus medicamentos.

### **COPAGOS**

En la mayoría de los casos, Rx To Go debe cobrar copagos antes de enviar su medicamento. Los copagos se pueden abonar con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, American Express o Discover), débito en una cuenta corriente electrónica (por teléfono) o mediante cheque o giro postal (a través del correo de Estados Unidos).

### **ASISTENCIA FINANCIERA**

Sabemos que el tratamiento puede ser costoso. Estamos aquí para ayudarlo. Buscaremos automáticamente sustituciones por fármacos genéricos menos costosos para sus medicamentos recetados si su médico lo permite. Puede preguntarnos en cualquier momento si se encuentra disponible algún medicamento genérico de menor costo.



Si no tiene cobertura de medicamentos recetados o si no puede pagar el monto de su copago, nuestro equipo lo ayudará a asegurarse de que reciba los medicamentos que necesita para evitar interrupciones en su atención. Trabajamos directamente con varias fundaciones y programas de compañías farmacéuticas que brindan asistencia financiera.

## ¿QUÉ ES UNA FARMACIA ESPECIALIZADA?

La Academy of Managed Care Pharmacy define “farmacia especializada” con referencia a los servicios adicionales suministrados, mediante el siguiente texto:

*“Las farmacias especializadas se diferencian de las farmacias tradicionales en la coordinación de numerosos aspectos de la atención al paciente y el manejo de enfermedades. Están diseñadas para proporcionar medicamentos de manera eficiente con requisitos especiales de manejo, almacenamiento y distribución mediante procesos estandarizados que permiten economías de escala.*

*Las farmacias especializadas también están diseñadas para mejorar los resultados clínicos y económicos de los pacientes con afecciones complejas, a menudo crónicas y poco frecuentes, con un contacto y una gestión cercanos por parte de los médicos. Los profesionales de la salud empleados por las farmacias especializadas brindan educación al paciente, ayudan a garantizar el uso adecuado de los medicamentos, promueven el cumplimiento terapéutico e intentan evitar costos innecesarios. Otros sistemas de apoyo coordinan el intercambio de información entre los médicos que tratan a los pacientes y ayudan a los pacientes a encontrar recursos para brindar asistencia financiera con los gastos de bolsillo”.*

## RX TO GO ES SU SOCIO A LO LARGO DE SU TRATAMIENTO

Rx To Go trabaja exclusivamente con proveedores y pacientes de FCS. Como farmacia especializada, nos diferenciamos de las farmacias tradicionales ya que podemos coordinar numerosos aspectos de la atención al paciente y el manejo de enfermedades.

Rx To Go ofrece una cómoda dispensación y entrega de medicamentos especiales a los pacientes de FCS. Bajo la supervisión de un farmacéutico calificado y personal capacitado, ayudamos a nuestros pacientes a lograr resultados clínicos óptimos al tiempo que administramos eficazmente el costo de los tratamientos.

A continuación se presenta una descripción general de los numerosos beneficios que nuestra farmacia especializada brinda a los pacientes de FCS:

*(Asegúrese de revisar la documentación de su nuevo paciente de FCS para obtener detalles completos).*

### › **Coordinación con su médico**

Siempre mantendremos abiertas las líneas de comunicación entre usted y sus médicos y cuidadores. Estamos aquí para garantizar que cualquier dificultad que pueda tener con su tratamiento se aborde de inmediato.

### › **Supervisión de valores de análisis clínicos de laboratorio**

Debido a la naturaleza compleja de muchos tratamientos especializados y la necesidad de asegurarnos de que el tratamiento sea lo más efectivo posible, es posible que debamos coordinar revisiones periódicas de sus análisis de laboratorio con su médico. Estas pueden requerir una visita a su médico para asegurarse de que su tratamiento progrese de la manera esperada. Tenga en cuenta que Rx To Go utiliza esta información solo para supervisión interna. Su información médica personal está protegida como se describe en nuestro Aviso de prácticas de privacidad incluido en este paquete.

### › **Apoyo terapéutico y supervisión del cumplimiento terapéutico**

¡El medicamento más caro es el que no se toma! Es fundamental que tome sus medicamentos conforme a las instrucciones de los farmacéuticos y como se detalla en la etiqueta de su farmacia. Los miembros del personal de Rx To Go ayudarán en la explicación de sus medicamentos y su uso de acuerdo con su estado de enfermedad específico.

Alentamos a todos los pacientes a que se vuelvan plenamente responsables de las decisiones que toman. Nos complace brindarle información sobre grupos de defensa y recomendaciones de otros recursos útiles, ¡solo llámenos!

## PROGRAMA DE CONTROL DE PACIENTES

¡Bienvenido al Programa de control de pacientes de la Farmacia Rx To Go! Nuestros farmacéuticos matriculados están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para brindar asistencia. Llámenos al **(866) 979-8646**.

Hablar con uno de los farmacéuticos matriculados de la Farmacia Rx To Go ofrece numerosos beneficios:

- › Manejo de efectos secundarios
- › Cumplimiento terapéutico
- › Posible mejora de la salud

Las limitaciones del programa incluyen la voluntad del paciente de seguir instrucciones y mantener el cumplimiento durante el tratamiento. La participación no es obligatoria y los pacientes pueden desvincularse en cualquier momento.

## EFFECTOS SECUNDARIOS

**Debe informar todos los efectos secundarios a sus farmacéuticos de Rx To Go de inmediato.** Dependiendo de la consulta clínica y los efectos secundarios esperados del medicamento, es posible que necesitemos comunicar el problema a la FDA. Sea honesto y claro al informar sus actividades y regímenes de medicamentos, incluido el uso de suplementos a base de hierbas o de venta libre, para que Rx To Go pueda comprender su situación en detalle.

## RETIROS DE MEDICAMENTOS DEL MERCADO

Nos comunicaremos con usted de inmediato si hay un retiro de medicamentos o suministros del mercado que haya recibido a través de Rx To Go. Es posible que le pidamos que devuelva o deseche los medicamentos que haya recibido y haremos los arreglos necesarios para proporcionar un reemplazo equivalente, si su médico lo autoriza y lo receta. Su seguridad es nuestra máxima prioridad.

## ¿PREGUNTAS O INQUIETUDES?

**LLÁMENOS AL (866) 979-8646**

**Nuestro horario habitual de atención al público es:**

**Lunes a viernes: 9 a.m. a 5 p.m., sábados: 9 a.m. a 1 p.m.**

Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en caso de que tenga preguntas o inquietudes.

## SERVICIOS FUERA DEL HORARIO DE ATENCIÓN

Para recibir asistencia fuera del horario de atención, por ejemplo si ya no le queda medicamento o si tiene preguntas sobre dosis que omitió o posibles efectos secundarios, llame a la Farmacia Rx To Go al **(866) 979-8646**. Se lo comunicará con un operador en directo, y un técnico o farmacéutico le devolverá la llamada dentro de los 30 minutos, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

## Contáctese con nosotros EN CUALQUIER MOMENTO si:

- ▶ Tiene preguntas sobre cómo tomar su medicamento.
- ▶ Tiene alguna reacción adversa o desea consultar con un farmacéutico.
- ▶ Necesita pedir suministros o renovaciones de medicamentos.
- ▶ Tiene preguntas sobre su pedido actual o experimenta retrasos con su envío.
- ▶ Tiene problemas con el equipo, los vendajes o sufre un cambio en su afección.
- ▶ Está hospitalizado, su afección empeora o su tratamiento se interrumpe por cualquier motivo.
- ▶ Hay un cambio en sus necesidades de suministros o recetas.
- ▶ Necesita información sobre cómo desechar medicamentos.
- ▶ Necesita información sobre cómo acceder a los medicamentos en caso de una emergencia.
- ▶ Su tratamiento termina.
- ▶ Empieza a tomar nuevos medicamentos, incluidos medicamentos de venta libre o suplementos a base de hierbas, etc.
- ▶ Tiene una pregunta sobre facturación o necesita proporcionar información sobre un nuevo plan de salud, incluidos costos de bolsillo, deducibles, copagos u opciones de coseguro.
- ▶ Le gustaría obtener información adicional sobre las formas de acceder a sus medicamentos, servicios de salud, opciones de pago y coordinación del tratamiento.
- ▶ Le gustaría conocer la selección y disponibilidad de productos, incluidos los medicamentos actuales a los que Rx To Go puede no tener acceso.
- ▶ Le gustaría saber dónde renovar su medicamento si Rx To Go está limitado por su plan de beneficios.
- ▶ Le preocupa algo que ponga en riesgo su seguridad.



## SU SATISFACCIÓN ES CLAVE

Nos esforzamos por brindarles a nuestros pacientes la más alta calidad de servicio y atención. Para controlar nuestro desempeño, encuestamos periódicamente a nuestros pacientes por teléfono. Infórmenos por teléfono o por escrito si no desea que lo contactemos.

Si no está satisfecho con algún aspecto de su experiencia con Rx To Go, queremos saberlo.

Puede comunicarse con nosotros por teléfono al **(239) 275-5357** o al **(866) 979-8646** (llamada gratuita), o puede comunicarse con nosotros a través del correo postal de los Estados Unidos:

### **Rx To Go**

A la atención de: Pharmacy Director  
14543 Global Pkwy., Suite 100  
Fort Myers, FL 33913

Cuando se comunique con nosotros, proporcione su nombre, fecha de nacimiento y una descripción específica de la fecha, hora, personas involucradas, etc.

Si siente la necesidad de debatir sus inquietudes o quejas con una parte que no sea el personal de la farmacia Rx To Go, comuníquese con cualquiera de los siguientes:

- División de quejas del Departamento de Salud de Florida al **(850) 245-4339**.
- Comisión de Acreditación de Revisión de Utilización (URAC) al **(202) 326-3941**.
- Comisión de Acreditación para el Cuidado de la Salud (ACHC) al **(855) 937-2242** o **(919) 785-1214** y solicite hablar con el *Departamento de quejas*.
- Asociación Nacional de Juntas de Farmacia al **(847) 931-4406**

### **Junta de Farmacias de Florida**

Puede enviar su queja en forma electrónica a través del formulario de quejas en línea de la Junta que se encuentra en el sitio web del Departamento de Salud de Florida:

**[FloridaHealth.gov/Licensing-and-Regulation/Enforcement/Index.html](http://FloridaHealth.gov/Licensing-and-Regulation/Enforcement/Index.html)**

## RECOLECCIÓN Y DESECHO DE MEDICAMENTOS NO DESEADOS

La Agencia de Protección Ambiental recomienda al público que aproveche los programas de devolución y recolección de productos farmacéuticos para medicamentos recetados o de venta libre.

Estos programas constituyen una forma segura y respetuosa con el medio ambiente de desechar medicamentos no deseados.

Hay muchos puntos de entrega, como organismos de seguridad locales, farmacias minoristas, hospitales o clínicas.



Para encontrar un organismo de seguridad local que participe en los Días nacionales de devolución de medicamentos recetados, visite [TakeBackDay.DEA.gov](http://TakeBackDay.DEA.gov)

Para encontrar otros programas de recolección en su comunidad, visite la División de Control de Desvío del Departamento de Justicia de los Estados Unidos.

### CÓMO DESECHAR MEDICAMENTOS ADECUADAMENTE

**NO DEBE:** Tirar los medicamentos con receta vencidos o no deseados y otros medicamentos de venta libre por el inodoro o el desagüe, a menos que la etiqueta o la hoja de información para el paciente le indique específicamente que lo haga.

**DEBE:** Devolver los medicamentos con receta y de venta libre no deseados o vencidos a un programa de devolución de medicamentos o seguir los pasos a continuación para desecharlos en el hogar.

#### Primera opción: Eventos de devolución de medicamentos

Comuníquese con el personal del gobierno de su ciudad o condado para solicitar un "servicio de reciclaje y basura doméstica" y pregunte si tienen un programa de devolución de medicamentos. Algunos condados ofrecen una ubicación central para la recolección de desechos domésticos peligrosos donde se aceptan medicamentos con receta y de venta libre.

#### Segunda opción: Pasos para desechar medicamentos en el hogar

(Pautas para el desecho de medicamentos, Oficina de la Política Nacional de Control de Drogas)

1. Saque los medicamentos con receta de sus envases originales.
2. Mezcle los medicamentos con una sustancia indeseable, como arena para gatos o posos de café usados.
3. Coloque la mezcla en un recipiente desechable con tapa, como un envase de margarina vacío o en una bolsa sellable.
4. Para ocultar o eliminar cualquier información personal, incluido el número de receta en los envases vacíos, tápela con cinta adhesiva o ráspelela con un marcador permanente.
5. Ahora coloque el recipiente sellado con la mezcla de medicamentos y los recipientes de medicamentos vacíos en la basura.

## DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL PACIENTE

### Los pacientes tienen derecho a:

- ▶ Ser tratados como individuos únicos, con dignidad, cortesía y respeto
- ▶ Recibir medicamentos y servicios de calidad que cumplan o superen los estándares profesionales y de la industria, independientemente de su(s) raza, religión, creencias políticas, sexo, condición social o económica, edad o proceso de enfermedad
- ▶ Estar completamente informados y recibir información escrita sobre el alcance de la atención y los servicios suministrados por la Farmacia Rx To Go, así como sobre las limitaciones de las capacidades de atención o servicio de la empresa
- ▶ Recibir información en una forma, formato o idioma que comprendan
- ▶ Elegir un proveedor de atención médica
- ▶ Obtener, con previa solicitud, información práctica basada en pruebas para decisiones clínicas (folletos del fabricante, guías de prácticas publicadas, revistas revisadas por colegas, etc.), incluido el nivel de prueba o consenso que describe el proceso de intervención
- ▶ Recibir explicaciones orales o escritas completas de los pagos esperados de Medicare u otros terceros pagadores, los cargos por los que pueden ser responsables y una explicación de todos los formularios que se les solicita firmar antes del suministro de servicios
- ▶ Estar plenamente informados de sus responsabilidades
- ▶ Recibir asistencia a través de cualquier programa de servicios de control de pacientes que cumpla con los requisitos, incluido el copago del fabricante, programas de asistencia al paciente o apoyo de una fundación
- ▶ Recibir instrucción y educación por parte de personal calificado sobre cómo tomar adecuadamente y manipular de manera segura sus medicamentos
- ▶ Coordinación y continuidad de servicios de la Farmacia Rx To Go
- ▶ Ser informados de cualquier cambio en el plan de servicio antes de que se realice el cambio
- ▶ Poder identificar a los representantes de la empresa a través del nombre (placa de identificación) y el cargo, y hablar con un farmacéutico, si se solicita
- ▶ Tener la seguridad de la confidencialidad y privacidad de toda la información presente en sus registros y de la Información de salud protegida (salvo que la ley o contratos de terceros pagadores establezcan lo contrario)
- ▶ Expresar preocupación, queja o insatisfacción por los servicios suministrados (o servicios que no se brindaron)
- ▶ Expresar preocupación, queja o insatisfacción por falta de respeto, trato o servicio
- ▶ Sugerir cambios en la política, el personal o los servicios sin discriminación, restricción, represalia, coerción o interrupción irrazonable de los servicios. Los pacientes o cuidadores pueden llamar al **(866) 979-8646** y pedir hablar con un farmacéutico o el director de la farmacia
- ▶ Estar informados de cualquier relación financiera de la farmacia
- ▶ Que se les comunique el horario habitual de atención al público de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m.
- ▶ Obtener el número de teléfono de la farmacia correspondiente al horario habitual de atención al público y de servicios fuera del horario de atención, que es **(866) 979-8646**
- ▶ Rechazar la participación, revocar el consentimiento o retirarse de cualquier servicio de la Farmacia Rx To Go en cualquier momento

## *Declaración de derechos del paciente (cont.)*

### **Los pacientes tienen la responsabilidad de:**

- ▶ Adherirse al plan de tratamiento o servicio establecido por su médico
- ▶ Presentar los formularios necesarios para participar en el programa, en la medida requerida por la ley
- ▶ Proporcionar, conforme a su leal saber y entender, la información médica y personal precisa y completa necesaria para planificar y brindar atención/servicios
- ▶ Hacer preguntas sobre su atención, tratamiento o servicios, y cualquier instrucción poco clara proporcionada por representantes de la empresa



- ▶ Usar los medicamentos de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, para el propósito por el que se recetaron y solo para la persona a la que se recetaron
- ▶ Comunicar cualquier incapacidad para seguir las instrucciones proporcionadas
- ▶ Estar disponibles para recibir entregas de medicamentos y coordinar con Rx To Go durante las horas en las que no estarán disponibles
- ▶ Tratar al personal de la farmacia con respeto y dignidad sin discriminación por motivos de color, religión, sexo, nacionalidad u origen étnico
- ▶ Liquidar rápidamente saldos impagos, excepto cuando se contrapongan a la ley federal o estatal Informar a la farmacia de cambios en recetas o en la cobertura de seguro
- ▶ Informar a la farmacia de inmediato de cambios de dirección o teléfono, ya sean temporales o permanentes

## PREVENCIÓN DE INFECCIONES

### Cinco medidas que puede tomar para prevenir infecciones

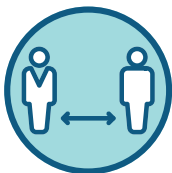
Es importante tratar de evitar enfermedades contagiosas como la gripe y el resfriado común. Siga estos cinco sencillos pasos para prevenir la propagación de infecciones.



**Lávese las manos:** Lávese bien las manos durante al menos 15 segundos. Use jabón y agua tibia (tenga cuidado con la temperatura del agua y use una temperatura que sea agradable para usted). Lávese las manos después de visitar un lugar de trabajo, antes de manipular o ingerir alimentos, después de visitar a alguien que esté enfermo, después de jugar con una mascota, después de cambiar un pañal, etc.



**Cúbrase la boca y la nariz:** Los gérmenes pueden desplazarse 3 pies o más cuando estornuda o tose. Cúbrase siempre la boca para evitar la propagación de infecciones. Puede estornudar o toser sobre un pañuelo desechable o en la curva del codo. Siempre asegúrese de lavarse las manos inmediatamente después de estornudar o toser.



**Evite el contacto cercano con otras personas si está enfermo:** Si está enfermo, manténgase alejado de los demás (si es posible) y no toque ni estreche la mano de las personas. Si debe asistir a una cita con el médico para recibir tratamiento, llame con anticipación y pregunte si hay algo que puede hacer para prevenir aún más la propagación de una infección.



**Aplíquese las vacunas que le correspondan:** Asegúrese de estar al día con las vacunas que suministra su proveedor de atención médica. Se suministran vacunas para: varicela, sarampión, tétanos, herpes zóster, paperas, meningitis, hepatitis, neumonía y gripe (influenza).



**Pídale al profesional de la salud que se lave las manos y use guantes:** Los proveedores de atención médica están expuestos a muchas bacterias y virus. No dude en preguntarles si deben usar guantes u otras formas de EPP (equipo de protección personal) antes de que lo atiendan.

## PLAN DE EMERGENCIA PARA PACIENTES

Es importante contar con un plan general al prepararse para una emergencia. Los siguientes consejos pueden ser útiles durante su preparación.

### Hacer una lista:

- Medicamentos
- Información sobre medicamentos
- Alergias
- Copias de tarjetas de seguro médico
- Información de contacto

### Tener a mano:

- Suministro de medicamentos para una semana
- Teléfono celular
- Linternas y pilas
- Botiquín de primeros auxilios
- Radio a pilas

### Planes de evacuación:

- Conozca los números de emergencia
- Sepa dónde está ubicado su refugio de emergencia más cercano
- Tenga un bolso de emergencia listo para llevar
- Solicite ayuda si no puede evacuarse a usted mismo
- Tenga un plan para sus mascotas
- Planifique tener medicamentos, alimentos y accesorios

### Objetos esenciales:

- Información de salud
- Teléfono celular
- Medicamentos esenciales
- Linterna y pilas
- Copias de recetas
- Alimentos de emergencia

Si tiene alguna pregunta sobre su receta o en caso de una emergencia, no dude en llamar a su farmacéutico de la Farmacia Rx To Go al **(866) 979-8646**.





Para obtener más información sobre Rx To Go, LLC y  
descargar una versión digital de este paquete, visite:

[FLCancer.com/RxToGoService](http://FLCancer.com/RxToGoService)